



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ДОКиС Администрации  
Поронайского городского округа  
\_\_\_\_\_ Н.Г. Анисова  
«02» июня 2023 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
МБУК «Поронайская централизованная библиотечная система»  
на 2023- 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостаточное разнообразие современной литературы, в соответствии с потребностями читателей	Обработка поступившей в 2023 г. новой литературы	Декабрь 2023 года	Директор МБУК «Поронайская ЦБС» Трубицина Е. Ю.		
		Планирование комплектования на 2024 г. в целях обновления совокупного библиотечного фонда с учетом читательских потребностей, зафиксированных в картотеке докомплектования	Июнь, ноябрь 2023 года			

6	Отсутствие предоставления доступа к электронным ресурсам либо другим сервисам для чтения и прослушивания книг для зарегистрированных пользователей/читателей МБУК «Поронайская ЦБС»	Открытие на базе модельной центральной библиотеки МБУК «Поронайская ЦБС» Центра удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки	Ноябрь 2023 года	Директор МБУК «Поронайская ЦБС» Трубицина Е. Ю.		
		Продолжение работы по популяризации имеющихся на официальном сайте МБУК «Поронайская ЦБС» электронных ресурсов	Систематически			